



Informácie o spracúvanie osobných údajov

Platné od 12. marca 2026

I. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Partners Securities, a.s.
Podnikajúca na Slovensku pod obchodnou značkou Simplea Securities
Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika
Tel.: +420 296 231 940, e-mail: info@partners-securities.cz
(ďalej len „Simplea Securities“)

II. Kontaktné údaje poverenca pre ochranu osobných údajov

E-mail: poverenecOU@partners.cz
Poštová adresa: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov

III. Účely, právne dôvody a doba spracúvanie osobných údajov

Plnenie zmluvy

Vaše osobné údaje spracúvame počas trvania rámcovej zmluvy o investičných službách, ktorú sme s Vami uzavreli za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu. Osobné údaje môžeme spracúvať aj pred uzavretím rámcovej zmluvy o investičných službách s Vami, a to s cieľom kontaktovať Vás na základe Vášho záujmu o naše služby. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia EÚ 2016/679 (ďalej len „GDPR“), t. j. plnenie zmluvy alebo opatrenia potrebné pred uzavretím zmluvy.

Dodržiavanie zákonných povinností

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely splnenia našich zákonných povinností. Pri poskytovaní našich služieb sme viazaní povinnosťami stanovenými v právnych predpisoch (najmä v tých, ktoré sú uvedené nižšie), a právnym základom pre takéto spracúvanie je preto článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t. j. splnenie zákonnej povinnosti podľa:

- českého zákona č. 253/2008 Sb. o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu v súvislosti s Vašou identifikáciou a kontrolou;
- slovenského zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s Vašou identifikáciou a kontrolou;
- českého zákona č. 256/2004 Sb. o podnikateľskej činnosti na kapitálovom trhu v súvislosti s plnením povinností obchodníka s cennými papiermi;
- slovenského zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch v súvislosti s plnením povinností obchodníka s cennými papiermi;
- ďalších zákonov a predpisov, ktoré sa vzťahujú na naše činnosti.

Osobné údaje spracúvané týmto spôsobom budeme uchovávať po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi. Zvyčajne je to:

- 5 rokov v prípade údajov podľa regulácie v oblasti kapitálových trhoch, pokiaľ Česká národná banka nerozhodne o predĺžení tejto lehoty na 7 rokov, a
- 10 rokov v prípade údajov podľa zákona o určitých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti.

Lehota sa počíta od momentu ukončenia rámcovej zmluvy o investičných službách medzi nami a Vami, alebo od momentu, keď inak ukončíme našu spoluprácu alebo prestaneme komunikovať.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Ak sa rozhodnete udeliť nám alebo finančnému sprostredkovateľovi, ktorý nás zastupuje, alebo inej spoločnosti zo skupiny Partners, súhlas s spracúvaním a prenosom Vašich osobných údajov spoločnostiam zo skupiny Partners na marketingové účely, tento súhlas sa bude vzťahovať na všetky

spoločnosti uvedené v súhlase, ktorý ste udelili. Na základe tohto súhlasu budeme spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s článkom 6 písm. a) nariadenia GDPR, aby sme Vás mohli kontaktovať s obchodnými ponukami alebo poskytnúť Vaše kontaktné údaje iným spoločnostiam v skupine Partners na tento účel. Rozsah a trvanie spracúvania Vašich osobných údajov sú uvedené v súhlase, ktorý ste udelili. Ak ste nám udelili svoj súhlas, môžete ho kedykoľvek odvolať. Akákoľvek žiadosť, aby ste dostávali iba určité ponuky od spoločností v skupine, bude považovaná za odmietnutie alebo odvolanie tohto marketingového súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie, ktoré už prebehlo.

Oprávnený záujem

Vaše osobné údaje spracúvame aj na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, t. j. na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý vidíme v nasledujúcich účeloch spracúvania:

- priamy marketing (zasielanie obchodných oznámení od spoločnosti Partners Securities, a.s., aj bez Vášho výslovného súhlasu);
- možnosť obhajovať naše práva v prípade nespokojnosti s našimi službami (sťažnosti, súdne alebo mimosúdne riešenie sporov, vymáhanie zodpovednosti za škody);
- preukázanie súladu s našimi zákonnými povinnosťami.

Osobné údaje uvedené v prvej odrážke môžeme uchovávať po dobu, pokiaľ ste naším zákazníkom, a maximálne šesť mesiacov od momentu, keď prestanete byť naším zákazníkom. Osobné údaje uvedené v druhom a treťom odseku môžeme uchovávať až do uplynutia príslušných premlčacích lehôt stanovených zákonom a až do vykonania a ukončenia následného likvidačného konania, ktoré zvyčajne trvá niekoľko týždňov a začína v roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula príslušná premlčacia lehota.

IV. Rozsah a spôsob spracúvania osobných údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri uzatváraní rámcovej zmluvy o investičných službách, pri zadávaní pokynov týkajúcich sa investovania, pri využívaní našich služieb a pri komunikácii s nami, spracúvame. Tieto osobné údaje spracúvame manuálne aj automaticky, pričom osobné údaje, ktoré zadáte do našich formulárov (napr. rámcová zmluva o investičných službách, pokyny atď.), sú systematicky spracúvané v našich interných informačných systémoch.

S Vaším súhlasom, ktorý sa zvyčajne udeľuje v rámcovej zmluve o investičných službách, môžeme aktualizovať vybrané kontaktné údaje o Vás prostredníctvom jednotnej informačnej databázy skupiny Partners na základe informácií zo základných registrov. Ako je uvedené v rámcovej dohode, budeme tiež aktualizovať Vaše osobné údaje na základe aktuálnych informácií, ktoré poskytnete nášmu finančnému poradcovi.

Spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno a priezvisko, prípadne rodné meno, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, štátna príslušnosť, informácie týkajúce sa preukazu totožnosti);
- kontaktné údaje (napr. trvalá adresa alebo iná adresa, na ktorej Vás môžeme kontaktovať, telefónne čísla, e-mail alebo identifikátor dátovej schránky);
- elektronické údaje (napr. IP adresy, časy pripojenia, generované a odoslané heslá, grafická forma Vášho elektronického podpisu, súbory cookie);
- informácie o Vašich znalostiach a skúsenostiach s investovaním (napr. aké finančné a investičné nástroje poznáte a používate, aké vzdelanie máte v oblasti finančných služieb);
- údaje o Vašej finančnej situácii relevantné pre poskytovanie investičných služieb (napr. údaje o majetku a finančnom zázemí a ďalšie údaje v investičnom dotazníku);
- informácie o Vašich investičných cieľoch a tolerancii voči riziku (napr. Váš investičný horizont, Vaša ochota podstúpiť riziko s cieľom dosiahnuť vyššie výnosy za cenu možných vyšších strát a ďalšie informácie v investičnom dotazníku)
- ďalšie finančné informácie (napr. číslo bankového účtu, platby z tohto účtu, banka tohto účtu atď.);
- informácie o poskytovaných službách (záznamy o Vašich investičných pokynoch, informácie z Vašich záznamov o majetku zákazníka, Vaše súhlasy a vyhlásenia, najmä tie, ktoré sú uvedené

v rámcovej zmluve o investičných službách, obsah pravidelných výpisov, ktoré Vám zasielame, a individuálna korešpondencia s Vami);

- odvodené údaje (napr. meno Vášho poradcu v investičnom sprostredkovateľovi SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., ktorý sprostredkoval uzavretie Vašej rámcovej zmluvy o investičných službách);
- údaje potrebné na splnenie povinností v oblasti prevencie kriminality, prevencie prania špinavých peňazí a dodržiavania medzinárodných sankcií (napr. pôvod Vašich aktív a zdroj Vašich investovaných prostriedkov, účel transakcie, status politicky exponovanej osoby a súvisiace údaje);
- informácie o Vašom daňovom domicile.

Zaznamenávame telefonické hovory s Vami týkajúce sa transakcií uzavretých na našom účte alebo investičných služieb, ktoré Vám poskytujeme, ktoré zahŕňajú prijímanie, prenos alebo vykonávanie pokynov. Dôvodom je to, že sme k tomu povinní podľa platnej právnej úpravy. Môžeme zaznamenávať aj iné typy hovorov, ak máme oprávnený záujem na vytváraní a uchovávaní týchto záznamov hovorov za účelom zlepšenia kvality poskytovaných služieb alebo na ochranu našich práv v prípade nespokojnosti s našimi službami. O zaznamenávaní Vás budeme informovať.

V. Sprostredkovateľa a príjemcovia osobných údajov, prenos do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame sami a prostredníctvom sprostredkovateľov. Naším najväčším sprostredkovateľom osobných údajov je náš finančný sprostredkovateľ SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. Ako sprostredkovateľov využívame aj osoby, ktoré spravujú, udržiavajú a vyvíjajú naše informačné systémy alebo IT riešenia, a ďalších dodávateľov rôznych služieb. Medzi nich môže patriť najmä sprostredkovateľ NetHost s.r.o., DIČ 26226979 (poskytovateľ cloudového úložiska), s možnými hlavnými subdodávateľmi: T-Mobile Czech Republic a.s., DIČ 64949681; Vodafone Czech Republic a.s., ID č. 25788001; VSHosting s.r.o., ID č. 61505455; COOLHOUSING s.r.o., ID č. 14893983, prípadne ďalší dodávateľia.

Osobné údaje môžeme prenášať buď iným spoločnostiam v skupine Partners na marketingové účely na základe Vášho súhlasu, alebo iným prevádzkovateľom, vždy na účely splnenia zákonnej povinnosti, najmä povinnosti spolupracovať so štátnymi orgánmi (česká polícia, súdy, exekútori, správcovia konkurznej podstaty, daňový úrad, Úrad finančnej analýzy atď.).

Osobné údaje budeme prenášať na spracovanie do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie mimo EHP len vtedy, ak prevádzkovateľ alebo spracovateľ poskytol primerané záruky a za predpokladu, že sú k dispozícii vymáhateľné práva dotknutých osôb a účinná právna ochrana dotknutých osôb, alebo ak Európska komisia rozhodla, že táto tretia krajina, určité územie alebo jeden alebo viaceré konkrétne sektory v tejto tretej krajine alebo táto medzinárodná organizácia zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Takýto prenos nevyžaduje žiadne osobitné povolenie.

VI. Práva v súvislosti s spracúvaním osobných údajov

1.1. Uplatňovanie Vašich práv

Ak chcete uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv, kontaktujte prosím písomne poverenca pre ochranu údajov na e-mailovej adrese poverenecOU@partners.cz alebo na adrese Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika. Vašu žiadosť sa budeme snažiť spracovať do 30 dní od jej doručenia.

Informácie poskytujeme predovšetkým v elektronickej forme, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob poskytovania informácií. Musíme mať istotu, že v danom prípade komunikujeme skutočne s Vami ako dotknutou osobou (zákazníkom), preto môžeme na spracovanie Vašej žiadosti požadovať overenie Vašej totožnosti spôsobom primeraným danej situácii.

1.2. Prístup

Máte právo od nás získať potvrdenie o tom, či a ktoré z Vašich osobných údajov spracúvame. Keďže v niektorých prípadoch môžeme spracúvať veľké množstvo osobných údajov, môžeme Vám najskôr

poskytnúť všeobecnejšie informácie a požiadať Vás, aby ste špecifikovali, na ktoré informácie alebo spracovateľské činnosti sa Vaša žiadosť vzťahuje. Máte právo získať kópie alebo výpisy zo spracúvaných osobných údajov. V prípade rozsiahlych, opakovaných alebo zjavne šikanózných žiadostí o prístup máme právo účtovať primerané náklady a v krajných prípadoch právo Vašu žiadosť odmietnuť.

1.3. Oprava

Ak zistíte, že spracúvame neúplné alebo nepresné osobné údaje, informujte o tom pracovníka zodpovedného za ochranu údajov prostredníctvom uvedených kontaktných údajov. Pred vykonaním opravy môžeme požiadať o informácie na overenie osobných údajov, ktoré sa opravujú alebo dopĺňajú. V takom prípade máme právo obmedziť spracúvanie osobných údajov, kým sa žiadosť nevybaví.

1.4. Vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely uvedené v článku III týchto informácií, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo že sme povinní Vaše osobné údaje vymazať na základe právnych predpisov Európskej únie alebo Českej republiky.

1.5. Obmedzenie spracúvania

Okrem obmedzenia spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáme, kým nebude vybavená vaša žiadosť o opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov, môžete požiadať o obmedzenie spracúvania aj v týchto prípadoch:

- ak sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov je nezákonné, ale nechcete uplatniť svoje právo na vymazanie, ale len svoje právo na obmedzenie spracúvania;
- chcete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali aj po uplynutí lehoty uchovávaní podľa článku III týchto informácií, pretože budete potrebovať tieto osobné údaje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

1.6. Námietať proti spracúvaniu

Ak sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nadmerne zasahuje do Vašich práv, môžete namietať proti takémuto spracúvaniu osobných údajov.

V takom prípade musíme posúdiť, či naše oprávnené dôvody na spracúvanie prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami. Kým nebude Vaša žiadosť spracovaná, obmedzíme spracúvanie a ak zistíme, že náš oprávnený záujem nie je dostatočne významný, Vaše osobné údaje anonymizujeme. V opačnom prípade Vás budeme informovať o tom, ako bola Vaša žiadosť spracovaná.

1.7. Prenositelnosť

Ak ste nám poskytli osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a my spracúvame tieto osobné údaje na účely plnenia zmluvy, máte právo požiadať, aby sme tieto osobné údaje preniesli v strojovo čitateľnom formáte inému prevádzkovateľovi alebo priamo Vám.

VII. Riešenie sťažností

Je nám ľúto, ak nie ste spokojný so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, alebo ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje boli spracované nezákonne alebo že Vaše súvisiace práva boli porušené. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov poverenca pre ochranu údajov uvedených vyššie.

Ak Vašu žiadosť, sťažnosť alebo iný návrh týkajúci sa spracúvania osobných údajov nevybavíme k Vašej spokojnosti do 30 dní (alebo v odôvodnených prípadoch v dlhšej lehote, pričom Vás budeme informovať o dôvodoch), môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, www.uoou.cz.

VIII. Vaša povinnosť poskytnúť nám osobné údaje

Zbieranie a spracúvanie Vašich osobných údajov, s výnimkou údajov spracúvaných na základe Vášho súhlasu, je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli riadne poskytovať investičné služby. Neposkytnutie

určitých osobných údajov môže mať za následok našu povinnosť odmietnuť poskytnutie konkrétnej služby alebo môže ovplyvniť kvalitu poskytovanej služby.

IX. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.